

## NÁVRATOVÝ A REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je vyplněn za účelem:

odstoupení od smlouvy     výměna velikosti     reklamace/vada zboží

Prosíme, zaškrtněte výše Váš požadavek a poté vyplňte následující údaje:

číslo faktury/dodacího listu	
jméno a příjmení	
popis výměny velikosti nebo vady výrobku včetně kódu zboží (najdete na objednávce, faktuře nebo dodacím listu)	
číslo účtu zákazníka (v případě odstoupení od smlouvy, jinak nevyplňujte)	
datum a podpis	

Zboží v případě výměny nebo odstoupení od smlouvy odešlete společně s tímto reklamačním listem a také s dokladem o koupi nebo s dodacím listem, který je součástí zásilky zákazníkovi na adresu:

**suspect animal s.r.o., Kladoruby 79, 679 61, Letovice**  
**tel. 608 847 767, e-mail: objednavky@motopradlo.cz**

Balíčky s výměnou nebo vráceným zbožím do našeho systému přijímáme 1x týdně, většinou ve čtvrtek nebo v pátek. V případě, že chcete výměnu uspíšit, je potřeba se na tomto domluvit na tel. 608 804 776. O přijetí a následném vyřízení požadavku Vás budeme informovat e-mailem. Děkujeme za trpělivost.

**Zboží po vyřízení výměny/reklamace bude zasláno zpět na adresu uvedenou v původní objednávce.**

**V případě odstoupení od smlouvy musí být zboží vráceno v originálním obalu, s původními etiketami, nenošené a nepoškozené. Špinavé či zapáchající zboží k reklamačnímu řízení nebude přijato a bude vráceno zpět odesílateli. Při zaslání reklamovaného či vráceného zboží na dobírku NEBUDE tato zásilka přijata. Zásilku doporučujeme pojistit.**

za suspect animal s.r.o.:

reklamace vyřízena dne	
platba vrácena dne	
razítko a podpis	